

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSTALLATIEWERKEN **VOOR CONSUMENTEN**



nijhof
groep



willemssen
installatie



eef ting
installatie



nijhof
installatie



salland
installatieservice

Algemene voorwaarden voor installatiewerkzaamheden voor consumenten

Artikel 1. Definities

De begrippen die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de volgende betekenis:

- *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht, vastgelegd in een opdrachtbevestiging, die wordt gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- *Opdrachtnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die de Werkzaamheden uitvoert.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon die de Werkzaamheden opdraagt.
- *Werk*: een bouwwerk als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek.
- *Werkzaamheden*: alle ontwerp- en/of installatiewerkzaamheden, inclusief de levering van Goederen en/of diensten.
- *Storing*: een plotselinge en onverwachte onderbreking van de werking van de installatie.
- *Goederen*: alle materialen, onderdelen, installaties en apparatuur die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd of gebruikt.
- *Vervroegde ingebruikneming*: het feitelijk gebruiken of in gebruik nemen van de installatie door de Opdrachtgever vóór de formele Oplevering.
- *Meerwerk*: Werkzaamheden of leveringen die na het sluiten van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever worden toegevoegd of noodzakelijk blijken en niet in de oorspronkelijke Overeenkomst zijn opgenomen.
- *Oplevering*: het moment waarop het Werk overeenkomstig de Overeenkomst gereed is en door de Opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel overeenkomstig deze voorwaarden of de wet als opgeleverd geldt.
- *Overmacht*: een omstandigheid die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, Overeenkomsten en overige rechtshandelingen van de Opdrachtnemer, met uitzondering van:
 - onderhouds- of serviceabonnementen;
 - werkzaamheden aan signaleringssystemen.
2. De Opdrachtgever ontvangt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst, op een wijze waarop hij deze kan opslaan en later opnieuw kan raadplegen.
3. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever het aanbod van de Opdrachtnemer heeft aanvaard, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
4. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee in te stemmen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
6. Als bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, gaat de Overeenkomst voor. Een later schriftelijk overeengekomen wijziging gaat voor op eerdere afspraken.

Artikel 3. Offertes

1. De Opdrachtnemer doet de Opdrachtgever vóór het sluiten van de Overeenkomst een schriftelijk aanbod, tenzij partijen op een andere wijze tot een Overeenkomst komen. Het aanbod is 20 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Het aanbod bevat in ieder geval, voor zover van toepassing:
 - een duidelijke omschrijving van de Werkzaamheden en Goederen;
 - de geplande startdatum of -periode;
 - de verwachte duur of opleverdatum;
 - de wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - de betalingswijze.
3. Bij een vaste prijs (aanneemsom) wordt vooraf een totaalbedrag afgesproken. Bij Werkzaamheden op regiebasis vermeldt de Opdrachtnemer de relevante tarieven en kosten. Indien mogelijk kan een richtprijs worden gegeven.
4. Tekeningen, ontwerpen, berekeningen en andere documenten die de Opdrachtnemer voor het aanbod maakt, blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Deze mogen zonder toestemming niet worden gebruikt, gekopieerd of aan derden worden verstrekt.

3. Als de Opdrachtgever het aanbod niet accepteert, zijn kosten voor het maken van het aanbod alleen verschuldigd als de Opdrachtnemer dit vooraf duidelijk heeft aangegeven, inclusief het bedrag of de wijze waarop de kosten worden berekend.
4. De Opdrachtgever ontvangt samen met het aanbod een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. De Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden zorgvuldig en volgens de gemaakte afspraken en geldende wet- en regelgeving uit.
2. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever als hij vóór of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden een gebrek of omstandigheid ontdekt die de uitvoering van de Werkzaamheden of het resultaat daarvan kan beïnvloeden.
3. Indien de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden constateert dat door omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever, door derden of door gebreken aan de woning of andere zaken waaraan de Werkzaamheden worden uitgevoerd, het overeengekomen resultaat niet of niet zonder extra kosten kan worden bereikt, informeert hij de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
4. De Opdrachtnemer mag voor de uitvoering van de Werkzaamheden gebruikmaken van werknemers, leveranciers en andere hulppersonen.
5. Als op het Werk wettelijke regels over kwaliteitsborging van toepassing zijn, houdt de Opdrachtnemer zich aan de verplichtingen die voor hem gelden.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de plaats waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd en dat de werkplek bereikbaar, veilig en geschikt is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, tekeningen, vergunningen, toestemmingen en andere informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
3. De Opdrachtgever zorgt voor de benodigde aansluitingen voor water, elektriciteit, gas en andere voorzieningen, tenzij anders overeengekomen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Werkzaamheden of leveringen door derden die niet tot de opdracht van de Opdrachtnemer behoren, tijdig en op de juiste wijze worden uitgevoerd.
5. Vertraging of extra kosten die ontstaan doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever draagt het risico van schade die ontstaat door:
 - o onjuiste of onvolledige informatie of aanwijzingen van de Opdrachtgever;
 - o door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of hulpmiddelen;
 - o gebreken aan de woning of andere zaken waaraan de Werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - o verontreiniging of gevaarlijke stoffen die op of bij de werkplek aanwezig zijn;
 - o Werkzaamheden van derden die niet door de Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.
7. Indien de Opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de Werkzaamheden constateert, stelt hij de Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en geeft hij de Opdrachtnemer een redelijke mogelijkheid om de tekortkoming te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen.

Artikel 6. Vertraging bij de uitvoering

1. Indien de uitvoering van de Werkzaamheden vertraging oploopt door een omstandigheid die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de overeengekomen termijn verlengd met de duur van de vertraging.
2. Indien de Opdrachtnemer verwacht dat de Werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn kunnen worden uitgevoerd, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en geeft hij, voor zover mogelijk, aan wanneer de Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.
3. Indien de Opdrachtgever de uitvoering van de Werkzaamheden vertraagt of verhindert, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daardoor ontstane redelijke extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Bij vertraging gelden de wettelijke rechten van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen, indien nodig, een redelijke aanvullende termijn voor uitvoering overeenkomen.

Artikel 7. Meer- en minderwerk

1. De Opdrachtgever kan tijdens de uitvoering van het Werk wijzigingen of aanvullingen aanvragen.
2. Meerwerk wordt vooraf met de Opdrachtgever besproken. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever, voor zover mogelijk vooraf, over de gevolgen van het Meerwerk voor de prijs en de planning. Het Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever, tenzij voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Indien het Meerwerk voortvloeit uit een verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijk is door omstandigheden die niet aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, komen de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Minderwerk wordt alleen toegepast indien dit vooraf met de Opdrachtnemer is overeengekomen. De Opdrachtnemer mag reeds gemaakte kosten en kosten voor bestelde Goederen die niet meer kunnen worden geannuleerd, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
5. Meer- en minderwerk wordt, indien mogelijk, schriftelijk vastgelegd.

Artikel 8. Onvoorziene omstandigheden en Overmacht

1. Indien tijdens de uitvoering van het Werk omstandigheden blijken die bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren voorzien en die de uitvoering van het Werk beïnvloeden, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
2. Indien deze omstandigheden het noodzakelijk maken om het Werk geheel of gedeeltelijk te onderbreken, mogen partijen de uitvoering tijdelijk opschorten totdat verdere afspraken zijn gemaakt.
3. Indien direct handelen noodzakelijk is om schade te voorkomen of te beperken of de veiligheid te waarborgen, mag de Opdrachtnemer de daarvoor noodzakelijke Werkzaamheden uitvoeren. De redelijke kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover deze niet voor rekening van de Opdrachtnemer komen.
4. Indien onvoorziene omstandigheden leiden tot extra Werkzaamheden of kosten, mag de Opdrachtnemer deze aan de Opdrachtgever in rekening brengen. Voorafgaand overleg vindt plaats voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
5. Bij Overmacht is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het Werk op te schorten zolang de Overmacht voortduurt. Indien de Overmacht blijvend is, kunnen partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen overeenkomstig de wettelijke regels. De Opdrachtgever is in dat geval de kosten verschuldigd van het Werk dat tot dat moment daadwerkelijk is uitgevoerd en de daarvoor gemaakte kosten.

Artikel 9. Oplevering

1. De Opdrachtnemer meldt de Opdrachtgever wanneer het Werk naar zijn oordeel gereed is voor Oplevering.
2. De Oplevering vindt plaats wanneer de Opdrachtgever het Werk aanvaardt. Bij de Oplevering kunnen de staat van het Werk en eventuele zichtbare gebreken schriftelijk worden vastgelegd.
3. Indien de Opdrachtgever het Werk bij de Oplevering niet aanvaardt vanwege gebreken, worden deze gebreken zo duidelijk mogelijk vastgelegd. De Opdrachtnemer krijgt een redelijke mogelijkheid om de gebreken te herstellen.
4. Kleine gebreken die het gebruik van het Werk niet verhinderen, zijn geen reden om de Oplevering te weigeren. De Opdrachtnemer krijgt hiervoor een redelijke termijn om deze gebreken te herstellen.
5. De Opdrachtgever controleert het Werk bij de Oplevering zo veel mogelijk en meldt zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtnemer.

Artikel 10. Vervroegde Ingebruikneming

1. Indien de Opdrachtgever het Werk of een gedeelte daarvan vóór de Oplevering in gebruik wil nemen, gebeurt dit alleen na overleg met de Opdrachtnemer.
2. De Opdrachtnemer kan voorwaarden verbinden aan Vervroegde ingebruikneming indien dit nodig is voor een goede en veilige uitvoering van de Werkzaamheden.
3. Schade, gebreken of extra kosten die het gevolg zijn van Vervroegde ingebruikneming door de Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover deze aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 11. Betaling, zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. De Opdrachtgever betaalt de facturen binnen de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.
2. De Opdrachtnemer is gerechtigd om, voor zover wettelijk toegestaan, een redelijk voorschot of zekerheid voor betaling te verlangen. Indien de Opdrachtgever het overeengekomen voorschot of de zekerheid niet tijdig verstrekt, mag de Opdrachtnemer de uitvoering van het Werk opschorten.
3. Indien na het sluiten van de Overeenkomst goede grond bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, kan de Opdrachtnemer alsnog zekerheid verlangen. Zolang de Opdrachtgever deze zekerheid niet verstrekt, mag de Opdrachtnemer de uitvoering van het Werk opschorten, voor zover dit redelijk en wettelijk is toegestaan.

4. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen plaatsvindt. De termijnen worden zoveel mogelijk afgestemd op de voortgang van het Werk en zijn verschuldigd binnen de overeengekomen betalingstermijn.
5. Bij Werkzaamheden op basis van een aanneemsom vermeldt de eindafrekening de overeengekomen Werkzaamheden en het eventueel overeengekomen Meer- en minderwerk.
6. Bij Werkzaamheden op regiebasis bevat de eindafrekening een specificatie van de gewerkte uren, uurtarieven, gebruikte Goederen en overige kosten.
7. Indien een richtprijs is overeengekomen, mag de uiteindelijke prijs worden verhoogd indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever tijdig informeert zodra een overschrijding van de richtprijs wordt voorzien.
8. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij bij een civiele procedure, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
9. Voor zover wettelijk toegestaan blijven niet verwerkte Goederen die door de Opdrachtnemer zijn geleverd eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

Artikel 12. Garantie

1. Indien een garantie is overeengekomen, herstelt de Opdrachtnemer gedurende de overeengekomen garantietermijn gebreken die het gevolg zijn van een tekortkoming van de Opdrachtnemer.
2. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - o onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - o normale slijtage;
 - o onvoldoende of onjuist onderhoud;
 - o Werkzaamheden, wijzigingen of reparaties door de Opdrachtgever of derden;
 - o omstandigheden van buitenaf;
 - o materialen of onderdelen die door de Opdrachtgever zijn voorgeschreven of geleverd.
3. De Opdrachtgever meldt een gebrek zo spoedig mogelijk nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. De Opdrachtnemer krijgt een redelijke mogelijkheid om het gebrek te onderzoeken en, indien het onder de garantie valt, te herstellen.
4. De contractuele garantie vervalt voor zover het gebrek is ontstaan door een oorzaak die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
5. De garantie geldt niet voor zaken of Werkzaamheden waarvoor bij de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat daarop geen contractuele garantie wordt verleend.
6. De contractuele garantie beperkt de wettelijke rechten van de Opdrachtgever niet.

Artikel 13. Schorsing en beëindiging

1. De Opdrachtnemer mag de uitvoering van het Werk tijdelijk opschorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, voor zover de wet dit toestaat.
2. De Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over de opschorting, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is.
3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt, gelden de wettelijke regels over beëindiging, opzegging en vergoeding.
4. Indien de Opdrachtgever het Werk geheel of gedeeltelijk beëindigt terwijl de Opdrachtnemer niet tekortschiet, is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd die de wet of de Overeenkomst in dat geval voorschrijft.
5. Bij beëindiging worden de reeds uitgevoerde Werkzaamheden, bestelde Goederen en andere redelijk gemaakte kosten afgerekend voor zover deze op grond van de wet voor rekening van de Opdrachtgever komen.
6. Indien de Overeenkomst door de Opdrachtnemer wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer recht op de vergoeding en kosten waarop hij op grond van de wet aanspraak kan maken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming, voor zover de wet niet anders bepaalt.
2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een omstandigheid die niet aan hem kan worden toegerekend.
3. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens, materialen, instructies of Werkzaamheden van of namens de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of schade die niet rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming.

Artikel 15. Klachten

1. De Opdrachtgever meldt klachten over het uitgevoerde Werk zo spoedig mogelijk nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. De klacht bevat een duidelijke omschrijving van het gebrek en, indien mogelijk, foto's of andere informatie waarmee de klacht kan worden beoordeeld.
3. De Opdrachtnemer krijgt een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, indien nodig, het gebrek te herstellen.

Artikel 16. Geschilbeslechting

1. De Opdrachtgever meldt een klacht eerst bij de Opdrachtnemer. Partijen proberen een klacht of geschil in onderling overleg op te lossen.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij een andere geschillenregeling van toepassing is.
3. Indien de Opdrachtnemer is aangesloten bij een erkende geschillencommissie en het geschil onder de bevoegdheid van deze commissie valt, kan de Opdrachtgever het geschil aan deze commissie voorleggen volgens het toepasselijke reglement.

Artikel 17. Toepasselijk recht en slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op het model van Techniek Nederland.